

2025년 11월 통계전체보고

의뢰인	총계		계	본인		배우자		시부모	친인척* 기타	관련기관					기타	
				여	남	아내	남편			센터	다문화관련 기관	경찰	쉼터	기타		
			18,737	9,712	4,867	35	668	11	68	223	154	929	183	1,123	764	
	비율	100	51.8	26.0	0.2	3.6	0.1	0.4	1.2	0.8	5.0	1.0	6.0	4.1		
중앙	10,090	4,861	2,609	19	466	2	56	104	102	632	102	690	447			
비율	100	48.2	25.9	0.2	4.6	0.0	0.6	1.0	1.0	6.3	1.0	6.8	4.4			
지역	8,647	4,851	2,258	16	202	9	12	119	52	297	81	433	317			
비율	100	56.1	26.1	0.2	2.3	0.1	0.1	1.4	0.6	3.4	0.9	5.0	3.7			
1	수원	766	431	231	1	11	0	3	8	27	5	20	29			
2	대전	1,503	853	282	1	48	3	23	18	54	21	136	61			
3	광주	1,838	977	533	1	30	1	34	12	75	27	86	60			
4	부산	2,193	1,220	611	6	52	3	40	10	54	9	97	86			
5	전주	380	198	92	0	6	1	8	2	15	8	25	24			
6	구미	1,967	1,172	509	7	55	1	11	2	72	11	69	57			

상담 방법	총계		계	전화		내방	방문	번역	사이버	기타	문자	해피콜	전화	면/방	번/사/기
				양자통화	3자통화										
			18,737	11,104	1,711	22	8	192	37	11	5,652	385		4,307	2
	비율	70	59.3	9.1	0.1	0.0	1.0	0.2	0.1	30.2	%				
중앙	10,090	6,563	1,099	3	1	150	35	2	2,237	213		2,089	0	33	
비율	100	65.0	10.9	0.0	0.0	1.5	0.3	0.0	%						
지역	8,647	4,541	612	19	7	42	2	9	3,415	172		2,218	2	21	
비율	61	52.5	7.1	0.2	0.1	0.5	0.0	0.1	%						
1	수원	766	380	71	4	0	0	0	311	9		236	0	0	
2	대전	1,503	975	136	3	1	18	8	362	24		393	0	8	
3	광주	1,838	857	180	6	1	3	1	790	55		474	1	3	
4	부산	2,193	1,048	95	2	4	12	0	1,030	38		475	1	7	
5	전주	380	303	6	0	0	1	0	70	7		158	0	1	
6	구미	1,967	978	124	4	1	8	0	852	39		482	0	2	

내담자 국적			계	베트남	중국	몽골	캄보디아	필리핀	러시아	우즈벡	태국	라오스	네팔	일본	한국	기타
	총계		18,737	5,701	2,772	552	2,323	1,404	2,111	548	1,011	85	252	331	448	1,199
	비율		100	30.4	14.8	2.9	12.4	7.5	11.3	2.9	5.4	0.5	1.3	1.8	2.4	6.4
	중앙		10,090	3,496	1,395	201	703	489	1,291	455	580	29	215	296	225	715
	비율		100	34.6	13.8	2.0	7.0	4.8	12.8	4.5	5.7	0.3	2.1	2.9	2.2	7.1
	지역		8,647	2,205	1,377	351	1,620	915	820	93	431	56	37	35	223	484
	비율		100	25.5	15.9	4.1	18.7	10.6	9.5	1.1	5.0	0.6	0.4	0.4	2.6	5.6
	1	수원	766	362	301	6	7	13	22	4	5	0	4	1	18	23
	2	대전	1,503	335	10	7	421	99	38	8	377	47	2	10	25	124
	3	광주	1,838	438	376	317	12	332	72	23	19	0	11	13	42	183
	4	부산	2,193	500	330	7	505	429	234	25	12	6	11	8	59	67
	5	전주	380	42	5	6	230	12	21	5	6	1	1	2	32	17
	6	구미	1,967	528	355	8	445	30	433	28	12	2	8	1	47	70

상담 내용 (중복체크-건)	18,737		계	가폭	일반폭력	성폭력	성매매	부부갈등	가족갈등	심리*정서	이혼문제	일반법률	체류및국적	취업및노동	쉼터	의료
	총계		19,063	857	158	169	5	565	96	269	338	3,536	927	2,005	115	2,323
	비율		100	4.5	0.8	0.9	0.0	3.0	0.5	1.4	1.8	18.5	4.9	10.5	0.6	12.2
	중앙		10,127	470	103	131	3	400	74	207	177	2,373	487	1,218	57	1,402
	비율		100	4.6	1.0	1.3	0.0	3.9	0.7	2.0	1.7	23.4	4.8	12.0	0.6	13.8
	지역		8,936	387	55	38	2	165	22	62	161	1,163	440	787	58	921
	비율		100	4.3	0.6	0.4	0.0	1.8	0.2	0.7	1.8	13.0	4.9	8.8	0.6	10.3
	1	수원	766	31	4	1	0	7	5	7	17	101	10	87	5	65
	2	대전	1,583	134	12	6	0	53	7	21	33	203	55	175	24	167
	3	광주	1,942	90	22	11	2	43	3	13	28	335	47	180	20	181
	4	부산	2,262	68	5	16	0	26	1	6	45	219	235	156	7	187
	5	전주	399	5	0	1	0	8	2	4	15	20	11	34	1	113
	6	구미	1,984	59	12	3	0	28	4	11	23	285	82	155	1	208
	총계		생활					국제결혼 피해			기타				통역	번역
			한국어교육	다누리콜센터 1577-1366	다문화가족 지원센터관련	자녀관련	기타생활	국제결혼 중개업 관련피해	배우자 관련피해	기타피해						
123			2,526	198	897	3,951	5	0	0	0					4,464	17
비율		0.6	13.3	1.0	4.7	20.7	0.0	0.0	0.0	0.0						
중앙		57	1,228	119	401	1,215	5	0	0	0				2,892	9	
비율		0.6	12.1	1.2	4.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
지역		66	1,298	79	496	2,736	0	0	0	0				1,572	8	
비율		0.7	14.5	0.9	5.6	30.6	0.0	0.0	0.0	0.0						
1	수원	6	157	8	15	240	0	0	0	0				140	0	
2	대전	8	113	14	207	351	0	0	0	0				332	3	
3	광주	16	182	9	104	656	0	0	0	0				352	0	
4	부산	31	417	24	83	736	0	0	0	0				340	5	
5	전주	1	74	2	38	70	0	0	0	0				53	0	
6	구미	4	355	22	49	683	0	0	0	0				355	0	

관련 기관 연계(25년 11월)

상담 결과 (건)		계	보호시설	다누리콜센터 1577-1366	다문화가족 지원센터	전문 상담기관	법률기관	의료기관	노동기관	출입국관리 사무소	수사기관	주민센터	기타기관
	총계	18,763	4	57	9	10	0	0	13	3	1	1	0
	비율	100	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	중앙	10,092	3	9	1	8	0	0	2	3	1	0	0
상담 시간	비율	100	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	지역	8,671	1	48	8	2	0	0	11	0	0	1	0
	비율	100	0.0	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	1 수원	766	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
거주 지	2 대전	1,513	0	3	2	2	0	0	0	0	0	1	0
	3 광주	1,838	1	11	4	0	0	0	11	0	0	0	0
	4 부산	2,207	0	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 전주	380	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
상담 결과 (건)	6 구미	1,967	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	직접상담	2차상담권고	정보제공	기타									
	총계	8,680	2,494	7,491	0								
	비율	46.3	13.3	39.9	0.0								
상담 시간	중앙	4,983	1,583	3,499	0								
	비율	49.4	15.7	34.7	0.0								
	지역	3,697	911	3,992	0								
	비율	42.6	10.5	46.0	0.0								
상담 결과 (건)	1 수원	411	66	289	0								
	2 대전	722	213	570	0								
	3 광주	853	142	816	0								
	4 부산	891	131	1,166	0								
상담 시간	5 전주	130	136	111	0								
	6 구미	690	223	1,040	0								
상담 결과 (건)	계	08:00-11:59	12:00-17:59	18:00-21:59	22:00-23:59	00:00-07:59							
	총계	18,737	6,258	9,531	1,917	381	650						
	비율	100	33.4	50.9	10.2	2.0	3.5						
	중앙	10,090	2,404	4,829	1,826	381	650						
상담 시간	비율	100	23.8	47.9	18.1	3.8	6.4						
	지역	8,647	3,854	4,702	91	0	0						
	비율	100	44.6	54.4	1.1	0.0	0.0						
	1 수원	766	342	424	0	0	0						
상담 결과 (건)	2 대전	1,503	702	801	0	0	0						
	3 광주	1,838	737	1,080	21	0	0						
	4 부산	2,193	952	1,219	22	0	0						
	5 전주	380	175	205	0	0	0						
상담 시간	6 구미	1,967	946	973	48	0	0						
	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	
	총계	18,737	2,376	1,168	531	1,078	474	565	271	57	4,302	274	518
	비율	96	12.7	6.2	2.8	5.8	2.5	3.0	1.4	0.3	23.0	1.5	2.8
상담 결과 (건)	중앙	10,090	1,498	490	316	681	204	186	143	31	2,467	155	320
	비율	95	14.8	4.9	3.1	6.7	2.0	1.8	1.4	0.3	24.4	1.5	3.2
	지역	8,647	878	678	215	397	270	379	128	26	1,835	119	198
	비율	96	10.2	7.8	2.5	4.6	3.1	4.4	1.5	0.3	21.2	1.4	2.3
상담 시간	1 수원	766	87	28	10	42	17	18	11	1	233	9	12
	2 대전	1,503	129	66	38	54	22	253	28	7	339	28	39
	3 광주	1,838	346	60	35	94	150	30	27	11	462	27	60
	4 부산	2,193	174	460	69	112	48	44	43	0	373	30	40
상담 결과 (건)	5 전주	380	18	16	4	17	8	4	0	1	79	3	18
	6 구미	1,967	124	48	59	78	25	30	19	6	349	22	29
	충남	전북	전남	경북	경남	제주	본국	기타					
	총계	1,100	590	1,008	1,313	1,145	211	31	1,725				
상담 시간	비율	5.9	3.1	5.4	7.0	6.1	1.1	0.2	9.2				
	중앙	580	352	586	508	675	150	18	730				
	비율	5.7	3.5	5.8	5.0	6.7	1.5	0.2	7.2				
	지역	520	238	422	805	470	61	13	995				
상담 결과 (건)	비율	6.0	2.8	4.9	9.3	5.4	0.7	0.2	11.5				
	1 수원	32	19	40	39	28	11	0	129				
	2 대전	115	32	85	88	76	11	1	92				
	3 광주	102	38	150	67	116	16	1	46				
상담 시간	4 부산	123	59	69	84	124	8	9	324				
	5 전주	33	28	11	45	29	6	0	60				
	6 구미	115	62	67	482	97	9	2	344				